

REALIZAČNÉ

KROKY

PROJEKTOVÉHO
MANAŽÉRA

STRACH

Z PROJEKTOV



AKO PODPORIŤ

projektový tím a jednotlivých členov
projektového tímu



01

Strach z nenaplnenia očakávaní

Snažte sa rozpoznať znaky perfekcionizmu a prokrastinácie. Podporujte otvorenú komunikáciu a stanovte si realistické očakávania. Poskytnite podporu a uistenie a zároveň zdôraznite dôležitosť pokroku a realizácie pred dokonalosťou.

02

Strach z chýb

Rozvíjajte a podporujte kultúru, ktorá akceptuje a povzbudzuje učenie sa z chýb. Podporujte experimentovanie a „vedomé“ riskovanie. Poskytujte konštruktívnu spätnú väzbu a vytvorte bezpečný priestor pre členov tímu na zdieľanie svojich nápadov bez strachu z hodnotenia alebo odsúdenia.





03

Strach z neschopnosti riešiť zložité problémy

Ponúknite poradenstvo, vlastné vedenie a potrebné zdroje, ktoré pomôžu členom tímu rozvíjať zručnosti pri riešení problémov (problem solving skills). Rozdeľte zložité úlohy na zvládnuteľné kroky. Podporujte spoluprácu a brainstorming, aby ste spoločne riešili výzvy spoločne.

04

Strach z oneskorenia alebo zlyhania projektu

Podporujte dôveru a posilnenie postavenia členov v tíme (empowerment v praxi). Jasne komunikujte očakávania a povinnosti. Efektívne delegujte úlohy a umožnite členom tímu prevziať zodpovednosť a vlastníctvo za dané úlohy. Podporujte proaktívnu komunikáciu a poskytnite potrebnú podporu, aby ste predchádzali a tiež aj zabránili mikromanažmentu.

05

Strach zo sklamaní členov tímu

Podporujte podporné a inkluzívne tímové prostredie. Podporujte otvorený dialóg a aktívne & vzájomné počúvanie. Vnímajte a oceňujte rôzne pohľady a perspektívy. Podporujte psychologickú bezpečnosť, kde sa členovia tímu cítia pohodlne a bezpečne pri vyjadrovaní svojich nápadov a obáv.

06

Strach z negatívnej spätnej väzby alebo kritiky

Vytvorte kultúru spätnej väzby, ktorá sa zameriava na rast a zlepšovanie. Poskytujte konštruktívnu spätnú väzbu rešpektujúcim spôsobom. Podporujte a povzbudzujte sebareflexiu a sebahodnotenie. Chodte príkladom pri prijímaní a zapracovaní spätnej väzby o vás samotných.

07

Strach z neznámeho

Uľahčite riadenie a realizáciu zmien poskytnutím dostatočnej prehľadnosti a vzájomného kontextu. Komunikujte o výhodách zmeny a aktívne adresujte a riešte vznikajúce obavy. Ponúknite tréningy a podporu pre zvládnutie nových technológií alebo prístupov. Zdôrazňujte a podporujte úspešné príbehy a potenciál osobného a profesionálneho rastu.

08

Strach z osobných a profesionálnych následkov a dopadov

Podporujte prijímanie "kalkulovaného rizika" a inovácie. Oslavujte a uznávajte snahu a úsilie, aj keď výsledky nemusia spĺňať očakávania. Poskytujte príležitosti na rozvoj zručností a rast. Podporte členov tímu pri stanovovaní realistických cieľov a zvládaní ich strachu a obáv.



09

Strach z obmedzených zdrojov

Podporujte vynaliezavosť, iniciatívnosť a kreativitu v rámci existujúcich obmedzení. Podporujte spoluprácu a zdieľanie znalostí a skúseností s cieľom optimalizovať dostupné zdroje. Poskytnite podporu pri hľadaní ďalšej podpory alebo alternatívnych riešení, obzvlášť keď čelíte obmedzeniam.

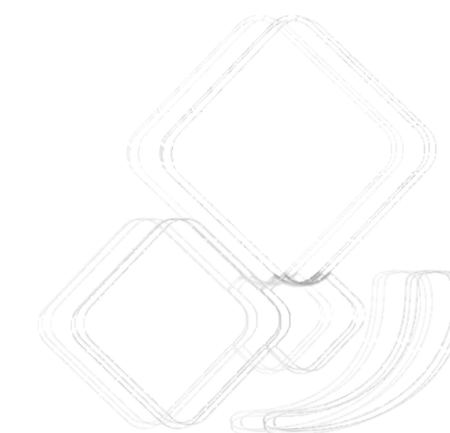
10

Strach z nesplnenia štandardov kvality

Od začiatku si stanovte jasné očakávania na požadovanú úroveň kvality. Podporujte kultúru neustáleho zlepšovania. Poskytnite tréningy a potrebné nástroje na zvýšenie možností zabezpečovania kvality. Oslávte úspechy a uznávajte úsilie vynaložené na udržanie alebo až zlepšovanie štandardov kvality.

Skúsený projektový manažér by mal tieto body v rámci tímu aktívne identifikovať, sledovať a vyhodnocovať. Mal by vytvárať prostredie, ktoré podporuje otvorenú komunikáciu, psychickú bezpečnosť a osobný rast.

Priamym oslovením a riešením týchto obáv môže projektový manažér zmierniť ich negatívny vplyv. Zároveň môže pomôcť členom tímu prekonať ich obavy a starosti, čo im umožní prispievať svojou najlepšou snahou a prácou a tak dosiahnuť úspech projektu.





REALIZÁCIA

Kroky

**z pozície projektového
manažéra**

01

Strach z nenaplnenia očakávaní

- Stanovte jasné a dosiahnuteľné ciele projektu a efektívne ich komunikujte
- Rozdeľte úlohy na menšie, zvládnuteľné časti, aby ste boli schopní efektívne sledovať pokrok a postup realizácie
- Poskytujte pravidelnú spätnú väzbu a nasmerovanie, aby ste zabezpečili súlad s danými očakávaniami



02

Strach z chýb

- Podporujte kultúru učenia a rastu, kde sa chyby považujú za príležitosti na zlepšenie a ďalší rozvoj
- Podporujte prostredie, v ktorom sa členovia tímu cítia pohodlne a bezpečne, aby mohli podstupovať kalkulované riziká (calculated risk)
- Ponúknite podporu a zdroje na rozvoj zručností a tréningy na zvýšenie sebadôvery





03

Strach z neschopnosti riešiť zložité problémy

- Poskytujte tréningy a workshopy na zlepšenie zručností pri riešení problémov (problem-solving skills)
- Podporujte prostredie spolupráce, kde si členovia tímu môžu vymieňať odborné znalosti a diskutovať o možných riešeniach
- Podporujte používanie nástrojov a techník, ktoré uľahčujú riešenie problémov a kritické myslenie

04

Strach z oneskorenia alebo zlyhania projektu

- Jasne definujte úlohy a zodpovednosti, aby ste sa vyhli nejasnostiam a zabezpečili zodpovednosť & accountability
- Podporujte dôveru v tíme delegovaním úloh a podporujte (empower) členov tímu prijímať rozhodnutia
- Implementujte efektívne monitorovacie a kontrolné mechanizmy projektu na rýchlu identifikáciu a následné riešenie problémov

05

Strach zo sklamaní členov tímu

- Rozvíjajte podpornú tímovú kultúru, ktorá oceňuje a vyzdvihuje otvorenú komunikáciu a vzájomný rešpekt
- Podporujte pravidelné tímové stretnutia s cieľom riešiť problémy a zabezpečiť vzájomný súlad
- Poskytnite členom tímu príležitosti predviesť a jasne ukázať svoje silné stránky a prínosy pre tím a projekt



06

Strach z negatívnej spätnej väzby alebo kritiky

- Vytvorte kultúru spätnej väzby, ktorá sa zameriava na rast, rozvoj a zlepšovanie
- Poskytujte konštruktívnu spätnú väzbu včas a s rešpektom
- Vytvorte bezpečný priestor pre členov tímu na zdieľanie nápadov a obáv bez strachu z hodnotenia alebo odsúdenia



07

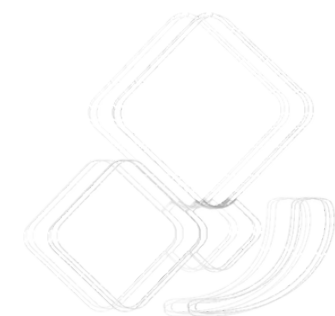
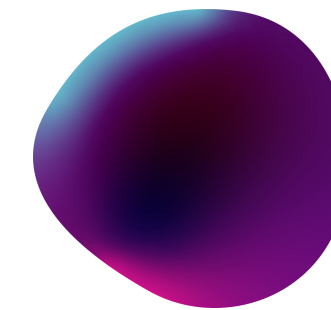
Strach z neznámeho

- Jasne komunikujte víziu projektu, ciele a očakávané výsledky.
- Poskytujte pravidelné aktualizácie a vysvetlenia o zmenách a ich zdôvodnenia
- Ponúknite tréningy a podporu, ktorá pomôže členom tímu prispôbiť sa novým technológiám a prístupom

08

Strach z osobných a profesionálnych následkov a dopadov

- Uznávajte a oslavujte individuálne a tímové úspechy, aby ste podporili a zvýšili sebadôveru
- Poskytnite mentoring alebo koučing na podporu profesionálneho rozvoja
- Podporujte kultúru, ktorá podporuje rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom a zvládanie stresu



09

Strach z obmedzených zdrojov

- Optimalizujte pridelovanie zdrojov vykonaním dôkladného plánovania a prognózovania projektu (planning & forecasting)
- Podporujte kreatívne riešenia problémov s cieľom nájsť alternatívne riešenia v rámci existujúcich obmedzení
- V prípade potreby obhajujte dodatočné zdroje a prezentujte presvedčivé argumenty pre ich potrebu a následné schválenie a zabezpečenie

10

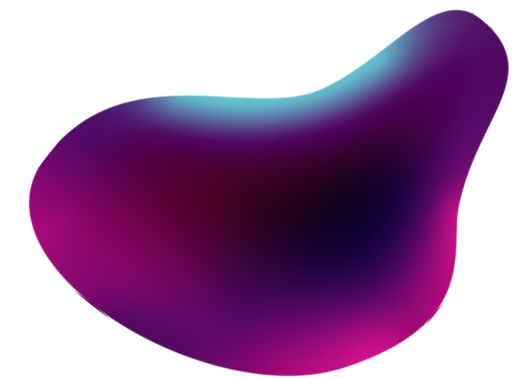
Strach z nesplnenia štandardov kvality

- Od začiatku jasne definujte očakávania a požadované štandardy kvality
- Implementujte procesy zabezpečenia kvality a zabezpečte realizáciu pravidelnej kontroly kvality a auditu
- Poskytujte tréningy a podporu na zlepšenie zručností, schopností a vedomostí súvisiacich s riadením kvality





Implementáciou týchto realizačných krokov môžu projektoví manažéri osloviť a riešiť obavy a strachy členov tímu, vytvoriť prostredie, ktoré podporuje rast a rozvoj a zvýšiť tak šance na úspech projektu.





#Vision2Action

*free to share - free
to inspire*

WORKSHOPY | PROJEKTY | CONSULTING

viac info:

www.vision2action.sk

Marián Minárik

0907 400 392

minarikm@commpass.sk

